

# FORMULAIRE DE RETOUR

Nom et prénom :

Numéro de commande :

Mail :

Nom de l'article (tel qu'il est écrit sur votre confirmation de commande)	Motif du retour (veuillez indiquer le code)	Code correspondant au motif du retour
		<b>1</b> -Différent de l'image sur le site <b>2</b> -Mauvaise qualité <b>3</b> -Article défectueux <b>4</b> -Mauvais article reçu <b>5</b> -La taille ne convient pas (trop grand/trop petit) <b>6</b> -Autre (veuillez préciser)

1. Notez le nom de l'article (vous pouvez trouver le nom dans le mail de confirmation de commande ou sur le site) et la taille existante.

2. A côté de chaque produit, sélectionnez l'un des codes correspondant au motif de votre retour. Indiquez uniquement le chiffre correspondant.

3. Glissez ce formulaire dans le colis.

4. Veuillez joindre votre Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à ce formulaire ou compléter les infos en bas de page

5. Déposez votre colis auprès de votre bureau de poste/point relais et suivez son acheminement.

**Adresse de retour (poste) :** [La boutique de Leelou, 11 cours du maréchal Foch, Bazas 33430](#)

**Retour Mondial Relay :** [La boutique de Leeloo, 11 cours du maréchal Foch Bazas 33430, France](#)

Conformément à notre politique de retour, nous devons recevoir les articles sous 14 jours maximum après réception de votre commande pour obtenir un remboursement. Passez ce délai, votre retour ne sera pas accepté. Tous les articles ne doivent être ni portés/ni lavés/sans odeur, dans le même état où vous l'avez reçu et soigneusement emballé. Les retours sont traités sous 10 jours après réception de votre colis (hors week-end et jour férié).

**Informations bancaires pour le remboursement :**

Titulaire du compte :

Numéro IBAN :

Code BIC :